



Positive Kommunikation am Telefon

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,
liebe Teamkolleginnen und -kollegen,

das Telefongespräch ist eine Visitenkarte für Ihr/ euer Zentrum und das Team.
Jedes Gespräch hinterlässt einen Eindruck der bleibt.

Eine positive Kommunikation, Freundlichkeit, fachliche Kompetenz und eine lösungsorientierte Einstellung sind entscheidend für einen professionellen Auftritt der Einrichtung. Gestiegene Kontakte, Multitasking und schwierige Patienten stellen dabei Herausforderungen dar, für die wir euch mit diesem Training gern Lösungswege und Tipps geben möchten. Um allen Teams eine Teilnahme zu ermöglichen, bieten wir ab 2025 gerne Nachmittags-Trainings für die Ambulanz-Kollegen und Kollegen in der Pflege live in Hann. Münden und online an.

Termine für alle Ambulanz Kollegen:

19.02.2025 -> [Live in Hann. Münden](#) von 13:30 – 17:30 Uhr
14.05.2025 -> [Online](#) von 13:30 – 17:30 Uhr
17.12.2025 -> [Online](#) von 13:30 – 17:30 Uhr

Termine für alle Kollegen in der Pflege:

20.02.2025 -> [Live in Hann. Münden](#) von 13:30 – 17:30 Uhr
15.05.2025 -> [Online](#) von 13:30 – 17:30 Uhr
18.12.2025 -> [Online](#) von 13:30 – 17:30 Uhr

Inhalte:

- Grundlagen des Praxiserfolges
- Einleitung/ Begrüßung am Telefon
- Arbeits-Ich/ Selbstreflexion
- Das Wichtigste im Umgang mit schwierigen Patienten
- Tipps und Tricks zu „Best Practice“
- Austausch, Diskussion – Wünsche und Anregungen

-> Die Inhalte pro Seminartermin sind gleich/ ähnlich.

Wir freuen uns auf Anmeldungen unter: katharina.reiter@davita.com oder michelle.hieselhahn@davita.com

Herzliche Grüße vom BIZ

*Bitte pro Teilnehmer einen Weiterbildungsantrag stellen. Kursgebühren, Reisekosten werden für DaVita Mitarbeiter*innen übernommen.*

Termine

Ambulanz Kollegen

19.02.2025 - live
14.05.2025 - online
17.12.2025 - online

Kollegen in der Pflege

20.02.2025 - live
15.05.2025 - online
18.12.2025 - online

(alle Termine jeweils von 13:30
– 17:30 Uhr)

Referentin

Peggy Schlicht

Veranstaltungsort

DaVita Bildungszentrum
Bahnhofstr. 7
34346 Hann. Münden

oder

Online

Kursgebühr

175,- € p.P./ Tag

Weitere Informationen und Anmeldung

Katharina Reiter
Tel.: 0173 570 430 8
katharina.reiter@davita.com

Michelle Hieselhahn
Tel.: 015123409212
Michelle.hieselhahn@davita.com